



Ευρωπαϊκό
Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ
Κλινική



Ποιοτική Οδοντιατρική
Φροντίδα σε Ασθενείς...

Ολοκληρωμένο Κλινικό
Περιβάλλον για την
Εκπαίδευση των
Φοιτητών μας





Ευρωπαϊκό
Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ
Κλινική

Αποστολή

Η αποστολή του Τμήματος Οδοντιατρικής του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου είναι να εκπαιδεύσει τους αυριανούς πρωτοπόρους οδοντιάτρους και να συμβάλει στη βελτίωση της στοματικής υγείας της τοπικής κοινότητας, παρέχοντας τα υψηλότερα πρότυπα οδοντιατρικής εκπαίδευσης και κλινικής φροντίδας.

Ακαδημαϊκή
Αριστεία
Προσφορά
στην Κοινωνία



Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου


Το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου είναι ένα από τα πιο σημαντικά πανεπιστημιακά και ερευνητικά κέντρα της Νότιας Ευρώπης και έχει ταυτιστεί με την ποιοτική εκπαίδευση, την καινοτομία υψηλής τεχνολογίας, την διασύνδεση του με την βιομηχανία και την κοινωνία. Οι ρυθμοί ανάπτυξης του είναι εντυπωσιακοί το ίδιο και οι αμέτρητες ακαδημαϊκές και επιστημονικές του διακρίσεις. Ανήκει στον διεθνή οργανισμό Galileo Global Education, τον μεγαλύτερο όμιλο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Ευρώπη με ένα δίκτυο 32 ιδρυμάτων σε 10 χώρες.

Η ετήσια κατάταξη των Times Higher Education Impact Rankings 2020 κατάταξε το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου ανάμεσα στα κορυφαία 101+ πανεπιστήμια του κόσμου στον τομέα της καινοτομίας, επιχειρηματικότητας και υποδομών για τις πρακτικές καινοτομίας που εφαρμόζει στη διδασκαλία, την έρευνα, την επιχειρηματικότητα και την μεταφορά της γνώσης στην κοινωνία.

Είναι το πρώτο πανεπιστήμιο σε Κύπρο και Ελλάδα που αξιολογήθηκε από τον διεθνή οργανισμό αξιολόγησης QS TOP UNIVERSITIES (QS Stars™) με τον υψηλότερο δείκτη «πέντε Αστέρια» στους τομείς της διδασκαλίας, των εγκαταστάσεων, της κοινωνικής ευθύνης, της διεθνοποίησης, της απασχολησιμότητας και της στήριξης των φοιτητών.

Το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου με την ίδρυση της πιο προηγμένης Ιατρικής Σχολής στην Κύπρο και την έναρξη του μοναδικού προγράμματος Οδοντιατρικής στην Κύπρο, έχει πλέον καθιερωθεί ως ένα ολοκληρωμένο ακαδημαϊκό κέντρο Επιστήμων Υγείας και Ιατρικής. Συγκριτικό πλεονέκτημα του πανεπιστημίου η παροχή της πιο ολοκληρωμένης δέσμης σπουδών στους τομείς Ιατρικής, Οδοντιατρικής, Επιστημών Υγείας και Επιστημών Ζωής στην Κύπρο με 23 προγράμματα, εκ των οποίων 11 κατ' αποκλειστικότητα.





Οδοντιατρική
Κλινική του
Ευρωπαϊκού
Πανεπιστημίου
Κύπρου



Ο ρόλος της Οδοντιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου

Ο πρωταρχικός ρόλος της Οδοντιατρικής Κλινικής του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου είναι η άρτια εκπαίδευση των φοιτητών Οδοντιατρικής, ώστε αυτοί/αυτές να γίνουν εξαιρετικά καταρτισμένοι οδοντίατροι με βασικές δεξιότητες και κλινικές ικανότητες. Η στοματική φροντίδα που παρέχεται από τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες Οδοντιατρικής του πανεπιστημίου μας πραγματοποιείται υπό την επίβλεψη, καθοδήγηση και ευθύνη ιδιαίτερα έμπειρων οδοντιάτρων, κατόχων οδοντιατρικών ειδικοτήτων, με μεταπτυχιακούς τίτλους οδοντιατρικών εξειδικεύσεων και καθηγητών πανεπιστημίου. Με αυτόν τον τρόπο, οι ασθενείς μας λαμβάνουν οδοντιατρική φροντίδα υψηλής ποιότητας, ενώ οι φοιτητές μας αποκτούν ουσιαστική πρακτική εμπειρία σε ένα ιδανικό περιβάλλον μάθησης.

Για τους/τις ασθενείς ισχύουν μειωμένες αμοιβές θεραπείας που καλύπτουν το λειτουργικό κόστος και τις υπηρεσίες της Οδοντιατρικής Κλινικής. Η Οδοντιατρική Κλινική παρέχει ολοκληρωμένη και ποιοτική οδοντιατρική περίθαλψη, από απλή έως εξειδικευμένη, σε έναν υπεσύγχρονο χώρο με άρτια καταρτισμένο και πολύγλωσσο επιστημονικό προσωπικό.

Υπηρεσίες	Οδοντιατρικές Επεμβάσεις
<ul style="list-style-type: none">■ Διαγνωστική Εξέταση με Προηγμένο Ακτινολογικό Έλεγχο■ Επεμβάσεις Αισθητικής Οδοντιατρικής■ Μικρής Έκτασης Στοματικές Χειρουργικές Επεμβάσεις■ Συνολική Στοματική Αποκατάσταση και Βελτίωση Χαμόγελου	<ul style="list-style-type: none">■ Καθαρισμός και Αποτρύγωση■ Σφραγίσματα■ Εξαγωγές■ Απονευρώσεις■ Στεφάνες■ Γέφυρες■ Οδοντοστοιχίες■ Θεραπεία των Ούλων■ Θεραπεία Παθολογιών των Στοματικών Ιστών

Διαδικασίες και Κανονισμοί

Προγραμματισμός Ραντεβού

Το πρώτο βήμα είναι να προγραμματίσετε ένα ραντεβού τηλεφωνώντας στη γραμματεία μας στο 22559621 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο DentalClinic@euc.ac.cy. Στο ραντεβού αξιολόγησής σας, θα πραγματοποιηθεί μια ολοκληρωμένη εξέταση και επιπλέον διαγνωστικές διεργασίες, όπως ακτινογραφίες. Μπορείτε να φέρετε μαζί σας ακτινογραφίες από άλλο πάροχο, ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις επιβάλλεται η διενέργεια συμπληρωματικού ακτινογραφικού ελέγχου με σκοπό την επίτευξη μιας σωστής διάγνωσης και την παροχή της κατάλληλης θεραπείας. Οι ακτινογραφίες μπορούν επίσης να σταλούν στην Οδοντιατρική Κλινική του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dentxray@euc.ac.cy.

Πληρωμές

Η αμοιβή της οδοντιατρικής θεραπείας πρέπει να πραγματοποιείται σε κάθε ραντεβού. Για την εξόφληση μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μετρητά ή πιστωτική κάρτα.

Εκτίμηση Κόστους

Οι ασθενείς στην Οδοντιατρική Κλινική θα ενημερωθούν για την κατάλληλη θεραπεία και το εκτιμώμενο κόστος, καθώς και για τυχόν εναλλακτικά προγράμματα θεραπείας. Αφού κατανοήσετε και αποδεχτείτε το σχέδιο θεραπείας σας, εσείς και ο επιβλέπων οδοντίατρος ή καθηγητής πανεπιστημίου θα πρέπει να υπογράψετε το Έντυπο Σχεδιασμού Θεραπείας, καθώς και το Έντυπο Συγκατάθεσης. Το αποδεκτό Σχέδιο Θεραπείας θα καταχωρηθεί στον φάκελό σας. Σε κάθε επίσκεψή τους οι ασθενείς θα πρέπει να ενημερώνονται για το κόστος κάθε οδοντιατρικής πράξης και για τυχόν πρόσθετα εργαστηριακά έξοδα, ώστε να είναι προετοιμασμένοι για τις επόμενες χρεώσεις. Για περαιτέρω απορίες, παρακαλείστε όπως απευθυνθείτε στον/στην φοιτητή/τρια Οδοντιατρικής που είναι υπεύθυνοι για την θεραπεία σας.

Ενημέρωση Ασθενούς

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη θεραπεία σας, θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τον/την φοιτητή/τρια Οδοντιατρικής που είναι υπεύθυνοι για την θεραπεία σας. Τυχόν παράπονα θα πρέπει να απευθύνονται μέσω του/της φοιτητή/τριας Οδοντιατρικής στον Διευθυντή της Οδοντιατρικής Κλινικής. Η καταβολή της αμοιβής θα πρέπει να πραγματοποιείται πλήρως κατά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών, με εξαίρεση την περίπτωση ορισμένων διαδικασιών που περιλαμβάνουν εξωτερικό εργαστήριο ή ακριβά υλικά που απαιτούν προκαταβολή για την κάλυψη εργαστηριακών εξόδων.

Αργίες Κλινικής

Η Οδοντιατρική Κλινική είναι κλειστή κατά τη διάρκεια εθνικών και θρησκευτικών αργιών καθώς και κατά τη διάρκεια των πανεπιστημιακών διαλειμμάτων. Οι σχετικές πληροφορίες θα παρέχονται σύμφωνα με το ακαδημαϊκό ημερολόγιο.

Στοιχεία για Νέους Ασθενείς

Παρακαλείστε όπως στο πρώτο ραντεβού σας προσκομίσετε την πολιτική σας ταυτότητα ή το διαβατήριό σας. Να παρέχετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες για το ιατρικό σας ιστορικό και για τυχόν συσταγόμενα φάρμακα. Το ραντεβού ίσως χρειαστεί να επαναπρογραμματιστεί, εάν οι εν λόγω πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες.

Θεραπευτικές Προτεραιότητες

Η ολοκληρωμένη φροντίδα των ασθενών βασίζεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες. Η ολοκληρωμένη φροντίδα προτείνεται αφού προηγηθεί ενημέρωση του/της ασθενούς για τα οφέλη και τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στην προτεινόμενη θεραπεία όπως και για την πρόγνωση ή το αναμενόμενο αποτέλεσμα. Επιπρόσθετα, μπορεί να προταθεί στον/στην ασθενή ένα εναλλακτικό σχέδιο θεραπείας παρουσιάζοντας τα προσδοκώμενα





οφέλη, τα συμβάματα και την πρόγνωση του. Επίσης, θα παρουσιασθούν οι συνέπειες της μη θεραπείας.

Σημείωση: Η Οδοντιατρική Κλινική δεν υποχρεούται να παρέχει οποιοδήποτε είδος ολοκληρωμένης ή περιορισμένης φροντίδας, η οποία κατά την κρίση μας δεν είναι προς το συμφέρον του/της ασθενούς ή απαιτεί παραπομπή σε εξωτερική οδοντιατρική κλινική.

Αρχαία

Η Οδοντιατρική Κλινική έχει τα πρωταρχικά δικαιώματα αποθήκευσης των αρχείων σας, τα οποία παραμένουν ιδιωτικά και προστατεύονται σύμφωνα με τον νόμο. Εσείς, ως ασθενής, έχετε το δικαίωμα να ελέγξετε ή να λάβετε ή να ζητήσετε τη μεταφορά αντιγράφων των αρχείων σας σε άλλο οδοντιατρείο. Αντίγραφα των αρχείων σας και ακτινογραφίες δύνανται να σας δοθούν ή να προωθηθούν σε άλλον ιατρό, έπειτα από σχετικό ενυπόγραφο αίτημά σας. Τα πρωτότυπα αρχεία θα παραμείνουν στην Οδοντιατρική Κλινική του πανεπιστημίου.

Ραντεβού

Οι φοιτητές Οδοντιατρικής παρέχουν όλες τις θεραπείες στην Οδοντιατρική Κλινική. Ο/η φοιτητής/τρια που έχει οριστεί υπεύθυνος για εσάς θα προγραμματίσει το ραντεβού σας. Η επίσκεψή σας προγραμματίζεται σε προκαθορισμένη ώρα, Δευτέρα έως Παρασκευή. Ενδείκνυται όπως έχετε διαθέσιμες τουλάχιστον τέσσερις ώρες την εβδομάδα για την οδοντιατρική σας θεραπεία. Η θεραπεία μπορεί να πραγματοποιηθεί σε δύο συναντήσεις των 2 ωρών ή σε μια 3-ωρη συνάντηση, ανάλογα με τη φύση της οδοντιατρικής πράξης. Δεδομένου ότι λαμβάνετε θεραπεία από φοιτητές Οδοντιατρικής που θα επιβλέπονται και καθοδηγούνται από έμπειρους οδοντίατρους, κατόχους οδοντιατρικών ειδικοτήτων, με μεταπτυχιακούς τίτλους οδοντιατρικών εξειδικεύσεων ή καθηγητές πανεπιστημίου, τα ραντεβού σας ενδέχεται να είναι μεγαλύτερης διάρκειας και πιθανώς να πραγματοποιείται λιγότερης έκτασης θεραπεία σε δεδομένη χρονική περίοδο συγκριτικά με την πραγματοποίησή της εν λόγω θεραπείας σε ένα ιδιωτικό οδοντιατρείο.

Ακύρωση Ραντεβού

Τα ραντεβού θα πρέπει να ακυρώνονται μόνο εάν κρίνεται απολύτως απαραίτητο και τουλάχιστον 24 ώρες προηγουμένως, τηλεφωνώντας στη γραμματεία της Οδοντιατρικής Κλινικής στο 22559621. Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, θα πρέπει να ενημερώσετε τον/την φοιτητή/τρια Οδοντιατρικής που είναι υπεύθυνος για την θεραπεία σας μέσω sms, email ή τηλεφώνου. Η μη τήρηση μέχρι τριών ραντεβού σε ένα έτος ή η μη τήρηση καθορισμένης ώρας ραντεβού, χωρίς να έχει προηγηθεί η σχετική/έγκαιρη ενημέρωση, θα έχει ως αποτέλεσμα τον τερματισμό της θεραπείας σας.

Νόμος Περί της Κατοχύρωσης και της Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ασθενών

Η Οδοντιατρική Κλινική του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου δέχεται όλους τους/τις ασθενείς με οδοντικές ανάγκες που θεωρούνται κατάλληλες για τη εκπαίδευση των φοιτητών σε ότι αφορά σύγχρονες τεχνικές οδοντιατρικής, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, αναπηρίας, ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη θεραπεία, εκτός από την ανακούφιση του πόνου ή την προστασία ζωής, σε οποιοδήποτε άτομο για τους ακόλουθους λόγους:

- Ο/η ασθενής έχει ιστορικό ότι δεν τηρεί τις υποχρεώσεις του που αναφέρονται παρακάτω
- Η συμπεριφορά του/της ασθενούς προκαλεί αναστάτωση ή βλάπτει την εκπαίδευση των φοιτητών
- Ο/η ασθενής έχει ιστορικό μη εκπλήρωσης των οικονομικών του υποχρεώσεων στην Οδοντιατρική Κλινική

Τα δικαιώματά σας ως ασθενής μας είναι σημαντικά για εμάς και σας ενθαρρύνουμε να μας ενημερώσετε εάν εσείς αισθανθείτε ότι δεν ανταποκριθήκαμε στη δέσμευσή μας ή αν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας δεν έγιναν σεβαστά. Μετά το αρχικό ραντεβού σας, θα έχετε ένα ή περισσότερα επιπλέον ραντεβού για να καθορίσετε το προσωπικό σας πρόγραμμα θεραπείας, ανάλογα με την πολυπλοκότητα της περίπτωσης σας.

Δικαιώματα και Ευθύνες Ασθενών

Ο/η ασθενής έχει το δικαίωμα:

- Να λαμβάνει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τους παρόχους, τις πολιτικές και τις διαδικασίες
- Να ενημερώνεται από τον/την οδοντίατρο του/της σχετικά με τη διάγνωση, τη θεραπεία και την πρόγνωση με όρους που μπορεί να κατανοεί και να έχει το δικαίωμα να κάνει σχετικές ερωτήσεις
- Να λαμβάνει αρκετές πληροφορίες από τον/την οδοντίατρο του/της, ώστε να μπορεί να δώσει την συγκατάθεσή του/της πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε οδοντιατρική επέμβαση ή θεραπεία
- Να αντιμετωπίζεται με σεβασμό, αξιοπρέπεια και με αναγνώριση της ιδιωτικότητας του/της
- Να απορρίψει θεραπεία, φαρμακευτική αγωγή ή άλλες διαδικασίες που συνιστούν οι πάροχοι της Οδοντιατρικής Κλινικής του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου και - στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, και να ενημερώνεται - για τις πιθανές συνέπειες της άρνησης πραγματοποίησης της προτεινόμενης θεραπείας
- Να αναμένει πως κάθε επικοινωνία και όλα τα αρχεία που σχετίζονται με την υγεία του θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού
- Να εκφράσει οποιαδήποτε ανησυχία στο προσωπικό της Οδοντιατρικής Κλινικής του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου

Ο/η ασθενής έχει την ευθύνη:

- Να παρέχει, όσο καλύτερα γνωρίζει, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες για την τρέχουσα κατάστασή του/της, οδοντιατρικές ενοχλήσεις, προηγηθείσες ασθένειες, νοσηλίες, φάρμακα και άλλα θέματα που σχετίζονται με την υγεία του/της
- Να αναφέρει στον φοιτητή/φοιτήτρια που είναι υπεύθυνοι για την θεραπεία του τυχόν μεταβολές στην υγεία του από το τελευταίο ραντεβού του/της
- Να ενημερώσει τον/την φοιτητή/φοιτήτρια εάν δεν έχει κατανοήσει το σχέδιο θεραπείας που του/της προτάθηκαν ή εάν δεν αντιλαμβάνεται την πορεία της θεραπείας του/της ή τι αναμένεται από τον/την ίδιο/ίδια
- Να αντιμετωπίζει τους άλλους με τον ίδιο σεβασμό και ευγένεια που θα ήθελε να του συμπεριφέρονται
- Να σταθμίσει τις πιθανές συνέπειες της μη τήρησης των συμβουλών του παρόχου οδοντιατρικής περίθαλψης
- Να διατηρεί και να τηρεί τα προγραμματισμένα ραντεβού με τους παρόχους ή να παρέχει την κατάλληλη/έγκαιρη ενημέρωση για τυχόν ακύρωση στην Οδοντιατρική Κλινική
- Να εκφράσει τις ανησυχίες του στο προσωπικό της Οδοντιατρικής Κλινικής
- Να προσκομίζει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον πάροχο οδοντιατρικής περίθαλψης, ώστε να διασφαλίσει πως θα του δοθεί η καταλληλότερη και αποτελεσματικότερη φροντίδα
- Να ανταποκρίνεται εγκαίρως στις οικονομικές του υποχρεώσεις
- Να πραγματοποιεί συχνά εξετάσεις και παρατηρήσεις της στοματικής του κατάστασης και να ακολουθεί υπεύθυνα τις οδηγίες του παρόχου σχετικά με τη φροντίδα στο σπίτι

Σημείωση: Κατά καιρούς, η Οδοντιατρική Κλινική του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου θα διεξάγει έρευνες σε ασθενείς ως μέρος των πρωτοβουλιών μας για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συμμετέχοντας σε αυτές τις έρευνες, συμβάλλετε στην ενίσχυση της παροχής καλύτερων υπηρεσιών εκ μέρους μας.





Ευρωπαϊκό
Πανεπιστήμιο Κύπρου

ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ
Κλινική

Οδός Διογένη 6, 2404 Εγκωμη, Λευκωσία
Τηλέφωνο: (+357) 22559621
Email: DentalClinic@euc.ac.cy
www.euc.ac.cy



Το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου κατατάσσεται μεταξύ των κορυφαίων 101+ πανεπιστημίων στον κόσμο στον τομέα της καινοτομίας



Το Οδοντιατρικό Πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις του Association for Dental Education in Europe - ADEE

